



FORTIS SERVICIOS PROFESIONALES S.L.

Cl. Sant Roc, 35-37, 1º, Despacho 8 | 08100 Mollet del Vallès (Barcelona)
CIF: B67390674

POLÍTICA DE CALIDAD

Documento	Punto norma	Revisión	Fecha
PC-DIR-01	5.2 ISO 9001:2015	01	Enero 2026

Fortis Servicios Profesionales S.L. es una empresa con más de 20 años de experiencia en la prestación de servicios de limpieza profesional, conserjería y servicios auxiliares. Nuestra actividad se basa en el compromiso con el cliente, la profesionalidad del personal y la mejora continua como herramienta de crecimiento.

La dirección de Fortis Servicios Profesionales S.L. asume el liderazgo del Sistema de Gestión de Calidad y se compromete a proporcionar los recursos necesarios para su correcto funcionamiento, así como a promover en toda la organización una cultura orientada a la calidad y a la satisfacción del cliente.

En este marco, la organización se compromete a:

- Entender y satisfacer los requisitos de nuestros clientes, adaptando el servicio a las necesidades específicas de cada contrato y respondiendo con agilidad ante cualquier incidencia o reclamación.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad, especialmente en materia laboral, de prevención de riesgos y de gestión de productos químicos de limpieza.
- Garantizar la competencia y formación continua de todo el personal, como base indispensable para prestar un servicio de calidad y con la imagen profesional que nos caracteriza.
- Seleccionar y mantener relaciones estables con proveedores que cumplan nuestros criterios de calidad, fiabilidad y servicio, evaluándolos de forma periódica.
- Gestionar las no conformidades e incidencias de forma sistemática, identificando sus causas e implantando acciones correctivas que eviten su repetición.
- Establecer objetivos de calidad medibles y revisarlos periódicamente, como base para la toma de decisiones y la mejora continua del sistema.
- Revisar el Sistema de Gestión de Calidad de forma periódica para asegurar su idoneidad, adecuación y eficacia en relación con el contexto de la organización y las expectativas de las partes interesadas.

Esta política es comunicada a todo el personal de Fortis Servicios Profesionales S.L. y está a disposición de cualquier parte interesada que la solicite. Su cumplimiento es responsabilidad de toda la organización.

Santiago Aranda Zamora

Gerente de Fortis Servicios Profesionales S.L.

Mollet del Vallès, junio de 2026

